

แนวทางการปฏิบัติงาน  
ตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม  
ของพนักงานส่วนตำบล และลูกจ้าง



องค์การบริหารส่วนตำบลนาท้ำมใต้  
อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

## คำนำ

ตามที่ได้มีประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ เรื่องมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๒

องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ เห็นควรให้มีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ เพื่อให้พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างถือปฏิบัติ เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ชำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรี เกียรติภูมิ มุ่งมั่นสร้างความเลื่อมใส ศรัทธาให้ได้ความยกย่องจากบุคคลทั่วไป

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ จึงได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ และขอความร่วมมือให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกท่านตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรมและจริยธรรม และนำแนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม ฯ ไปถือปฏิบัติ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติเป็นคนดี มีคุณธรรม และเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ต่อไป ให้พนักงานส่วนตำบลได้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานและจะต้องได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะที่ดี ให้มีคุณธรรมและจริยธรรม ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการเป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลสูงสุด และเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของพนักงานทุกคนต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้

## สารบัญ

| เรื่อง  | หน้า |
|---|------|
| ความสำคัญและที่มาของการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม  | ๑    |
| ความหมายของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม   | ๒    |
| มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและ<br>ลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้                        | ๔    |
| แนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม<br>ของพนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ | ๕    |

# แนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้

## ความสำคัญและที่มาของการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มีสาระสำคัญประกาศหนึ่งที่ยุ่งแก้ไขปัญหาการผูกขาดอำนาจรัฐและการใช้อำนาจอย่างไม่เป็นธรรม รวมทั้งการดำเนินการทางการเมืองที่ขาดความโปร่งใส ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม และระบบการตรวจสอบการใช้อำนาจที่ล้มเหลว จึงมีบทบัญญัติที่มุ่งเน้นการทำให้บ้านเมืองมีความโปร่งใสมีคุณธรรมและจริยธรรม โดยกำหนดในหมวด ๑๑ จริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

หมวด ๑๑ มาตรา ๒๗๙ เป็นบทบัญญัติเกี่ยวกับจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยมีกลไกและระบบคือ ให้มีการจัดทำประมวลจริยธรรมเพื่อเป็นมาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภท และเพื่อให้การบังคับใช้มาตรการทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง กำหนดโทษของการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม ให้ถือเป็นการกระทำความผิดทางวินัย และในมาตรา ๒๘๐ ได้กำหนดให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจหน้าที่เสนอแนะหรือให้คำแนะนำในการจัดทำหรือปรับปรุงประมวลจริยธรรม

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้แจ้งให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ถ.) เร่งรัดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำประมวลจริยธรรมของฝ่ายข้าราชการประจำ เพื่อให้ข้าราชการและลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหลักการและแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อเป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของตนในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

ทั้งนี้ ประมวลจริยธรรมตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ ๓ ส่วนได้แก่

๑. มาตรฐานทางจริยธรรม
๒. กลไกและระบบในการดำเนินการ เพื่อให้การบังคับใช้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ขั้นตอนการลงโทษ

คณะทำงานจัดทำร่างประมวลจริยธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำร่างประมวลจริยธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขึ้น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยึดเป็นแนวทางในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานตนเองได้

ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญ และเป็นกลไกหลักของประเทศในการให้บริการสาธารณะ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้น ทั้งยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบสำคัญในอันที่จะบำบัดทุกข์บำรุงสุข และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นโดยให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและท้องถิ่น ดังนั้น การที่ประชาชนในแต่ละท้องถิ่นจะมีความเป็นอยู่ที่ดีมีความสุขหรือไม่ จึงขึ้นอยู่กับการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกคน หากข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้มีคุณธรรม ปฏิบัติตนในกรอบจริยธรรม เป็นผู้ที่มีจิตสำนึกที่จะตอบสนองคุณแผ่นดินด้วยการกระทำทุกสิ่ง เพื่อคุณประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ โดยน้อมนำพระราชจริยวัตร พระราชกรณียกิจ และอันเชิญพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ฯ เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดผลดีอย่างเต็มกำลังความสามารถแล้ว ย่อมส่งผลดีสู่ประชาชนโดยตรง

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนุญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ องค์กรบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างขององค์กรบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ โดยมีหลักการและแนวทางประพฤติตนไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสม นำมาซึ่งประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ความพอใจ ความผาสุกของประชาชน ความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติ และส่งผลให้เกิดความสุขความเจริญย้อนกลับมา

### **ความหมายของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม**

“มาตรฐาน” ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๒๕ หมายความว่า สิ่งที่ดีเอาเป็นหลักสำหรับเทียบกำหนด “คุณธรรม” หมายความว่า สภาพคุณงามความดี

“จริยธรรม” ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๒๕ หมายความว่า ธรรมที่เป็นข้อประพฤติ ศีลธรรม กฎศีลธรรม ดังนั้น จริยธรรมจึงเป็นข้อความประพฤติ หรือกิจการที่ควรประพฤติที่สอดคล้องกับหลักธรรมชาติ หรือสอดคล้องกับความถูกต้อง ตาม

สำนักงาน ก.พ. ได้สรุปความหมายของคำว่า “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม” ไว้ว่าหมายถึง “สิ่งที่ดีต้องถือเอาเป็นหลักเทียบทางสภาพคุณงามความดีที่อยู่ภายในโดยรู้ได้เฉพาะตน และการถือเอาเป็นหลักเทียบทางข้อความประพฤติปฏิบัติหรือแสดงออกทางกิจการที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้นองค์กรนั้นหรือส่วนราชการนั้น ได้ยอมรับนับถือกันมา หรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาใหม่และประพฤติปฏิบัติร่วมกันว่าข้อความประพฤติอะไรเป็นสิ่งที่ดี อะไรเป็นสิ่งที่ชั่ว ข้อความประพฤติอะไรถูก อะไรผิด และอะไรควรทำ อะไรไม่ควรทำ”

ทั้งนี้ มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างขององค์กรบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ มีความสอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและสังคมที่ดี พ.ศ.๒๕๔๒

หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบด้วยหลักพื้นฐาน ๖ ประการ คือ

๑. หลักนิติธรรม หมายถึง การตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัย เป็นธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม และสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับเหล่านั้น โดยถือว่าเป็น การปกครองภายใต้กฎหมาย มิใช่ตามอำเภอใจหรืออำนาจของตัวบุคคล

๒. หลักคุณธรรม หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยการรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนา ตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริต จนเป็นนิสัยประจำชาติ

๓. หลักความโปร่งใส หมายถึง การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในชาติ โดย ปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กร ทุกวงการ ให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และมี กระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้

๔. หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอ ความเห็นในการตัดสินใจสำคัญของประเทศ ไม่ว่าจะด้วยการแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การ ประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่น ๆ

๕. หลักความรับผิดชอบ หมายถึง การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความ รับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจน การเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

๖. หลักความคุ้มค่า หมายถึง การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนร่วม โดยรณรงค์ให้คนไทยมีความประหยัด ใช้ของอย่างคุ้มค่า สร้างสรรค์สินค้าและ บริการที่มีคุณภาพ สามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก และรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ต่อมาได้มีพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ซึ่งได้กำหนดขอบเขต แบบแผน วิธีปฏิบัติราชการและหลักเกณฑ์ใหม่ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน สามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้ เพื่อให้การบริหารราชการบรรลุเป้าหมาย ดังนี้

๑. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน
๒. เกิดสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ
๓. มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ
๔. ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น
๕. มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์
๖. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ
๗. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ดังนั้น จึงเห็นได้ว่ามาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างของ องค์กรบริหารส่วนตำบลนำมาใช้ได้ หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางเพื่อให้ปฏิบัติในสิ่งที่ดีงาม ถูกต้อง และเป็น ธรรม ซึ่งจะทำให้ได้รับความเลื่อมใส เชื่อถือ ศรัทธา และยกย่องจากบุคคลทั่วไป อันจะส่งผลให้เกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลและความสงบสุขในองค์กร

## มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้

อนุสนธิจากคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ ตามที่คณะอนุกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (อ.ก.ถ.) ด้านมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมใน ก.ถ. ได้ประมวลขึ้นจากข้อเสนอแนะของผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ข้าราชการหรือพนักงานส่วนตำบลลูกจ้างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาชนผู้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้ใช้ยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติ เพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน ได้แก่

**๑. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ** หมายถึง มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์ มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่

**๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมทั้งตรวจสอบ** หมายถึง มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน แผนการทำงาน และการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อสามารถตรวจสอบและติดตามได้ มีการแต่งตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่ประกอบด้วย ภาคีรัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย

**๓. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก** หมายถึง การให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค ทั้งถึง เป็นธรรมชาติ การให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว และตรงต่อเวลา การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน

**๔. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า** หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยอยู่ภายใต้ขอบเขตของระเบียบ กฎหมาย การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่าทั้งในส่วนของค่าใช้จ่ายและใช้เวลา

**๕. พึงพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถและตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ** หมายถึง การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอด้วยวิธีการพัฒนารูปแบบต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนาและศึกษาด้วยตนเอง เป็นต้น

แนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล  
และลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลนาท่ามใต้

| มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล                                | แนวทางการปฏิบัติงาน   |
|---|---|
| <p>๑. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ</p> | <p>๑.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงธรรม โดยไม่มุ่งหวังเพื่อแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบต่อตนเองและผู้อื่น</p> <p>๑.๒ เป็นผู้ตรงต่อเวลา และไม่ใช้เวลาของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตน</p> <p>๑.๓ รักษาชื่อเสียงของตน โดยไม่เป็นผู้ประพฤติชั่ว</p> <p>๑.๔ ปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี โดยไม่เป็นผู้ประพฤติตนเป็นที่เสื่อมเสีย</p> <p>๑.๕ มีความรับผิดชอบและปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของหน่วยงาน โดยไม่หวังผลตอบแทน</p> <p>๑.๖ เป็นผู้อุทิศตนและเวลาในการปฏิบัติราชการอย่างเต็มกำลังความสามารถ</p> <p>๑.๗ มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ต่อส่วนร่วม</p> <p>๑.๘ ให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานและผู้อื่นด้วยความจริงใจ</p> |
| <p>๒. พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบ</p>   | <p>๒.๑ เปิดเผยหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติงาน หรือข้อมูลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ</p> <p>๒.๒ ตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงาน เพื่อพิจารณา กลั่นกรองการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ขององค์กร</p> <p>๒.๓ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชน ภายใต้กรอบของกฎหมาย โดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง</p>  |
| <p>๓. พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก</p>          | <p>๓.๑ ให้บริการด้วยความเต็มใจ เต็มเวลา และเต็มกำลัง ความสามารถ</p> <p>๓.๒ ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส</p> <p>๓.๓ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม</p> <p>๓.๔ ให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือผู้มาขอรับบริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่</p>  |



| มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล | แนวทางการปฏิบัติงาน   |
|--|---|
| ๔. พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า                         | <p>๔.๑ ปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้เกิดผลดีแก่องค์กรและประโยชน์ส่วนร่วม</p> <p>๔.๒ สร้างสรรค์และพัฒนางานให้ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๔.๓ สนับสนุนการทำงานเป็นทีม และสร้างสัมพันธภาพที่ดีในทีมงาน โดยยึดผลลัพธ์ขององค์กรเป็นหลัก</p> <p>๔.๔ มีการจัดทำผลการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตรงเวลา</p> <p>๔.๕ มีการรายงานทางการเงินและการตรวจสอบ มีการจัดทำงบการเงิน รายงานเกี่ยวกับฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>๔.๖ มีการควบคุมดูแลรายงานทางการเงิน โดยผู้บริหารระดับสูง และมีการสอบทานหรือตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีภายนอก หรือหน่วยงานตรวจสอบภายในตามระเบียบที่กำหนด</p> <p>๔.๗ ติดตาม ตรวจสอบ วัตถุประสงค์ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง</p> |
| ๕. พึงพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ และตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ                 | <p>๕.๑ เข้าร่วมการฝึกอบรมและสัมมนา เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของตนเอง</p> <p>๕.๒ ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม และฝึกฝนตนเองให้เกิดความเชี่ยวชาญชำนาญงาน</p> <p>๕.๓ แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้ร่วมงาน เพื่อสร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีการพัฒนางานอยู่เสมอ</p> <p>๕.๔ สร้างสรรค์ผลงานให้เป็นที่ยอมรับ และนำความรู้วิชาการที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>๕.๕ ปรับตัวให้ทันกับสภาวการณ์ เพื่อพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลง และเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ</p>   |